



التقرير السنوي

20
24



03	كلمة العضو الشرفي
04	كلمة رئيس مجلس الإدارة
05	تعريفنا وهويتنا
07	انجازاتنا بالأرقام
10	برامجنا ومبادراتنا
22	قياس الأداء المؤسسي والرضا عن خدمات الجمعية
25	شراكات نعتز بها

بسم الله الرحمن الرحيم، والحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين وبعد:
نسأل الله أن يجعل من جمعيتنا ما تسعد به أخواتنا وبناتنا اللاتي يحتجن الوقوف معهن في أي حال من الأحوال، ولا شك أن ما نقوم به ما هو إلا واجب علينا تجاههن.
نسأل الله أن يسعد الجميع وأن يجعل ما نقدمه خالصاً لوجهه الكريم، وأن يوفقنا للخير والصلاح وأن يجعلنا متعاونين على البر والتقوى، وأن يوقفنا على تحقيق أهدافنا التي نريدها لصالح أخواتنا وبناتنا، والله المستعان وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين.



كلمة معالي الشيخ:

د/عبدالله سليمان محمد المنيع

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين...
 خطت جمعية "وفاء للخدمات القانونية للمرأة" خطوات ثابتة
 نحو تحقيق أهدافها السامية، فكانت حكايتها مليئة بالإنجاز
 والعطاء، تركز على التمكين القانوني للمرأة ودعم حقوقها
 الشرعية والقانونية في مواجهة تحديات العصر.
 انطلقت الجمعية من رؤية واضحة تدمج بين التأصيل الشرعي
 والمواكبة الواقعية، بهدف معالجة القضايا القانونية المعاصرة
 للمرأة، ونشر الوعي القانوني والثقافي لنرسخ حقوق المرأة
 والأسرة ونبني مجتمعات متماسكة ومستقرة على أسس العدل
 والأمان.
 ساهمت الجمعية في تقديم خدمات متنوعة عبر مبادراتها
 وبرامجها النوعية، التي استفادت منها الآلاف من النساء،
 وحققت أثرًا إيجابيًا مستدامًا خلال الفترة من عام 1441هـ
 حتى عام 1446هـ (2020م - 2024م).
 ونحن، في جمعية "وفاء للخدمات القانونية للمرأة"، عازمون
 على المضي قدمًا لتحقيق المزيد من الإنجازات، سائلين الله
 القبول، والإعانة، وديمومة الأثر، واستمرارية العطاء.



كلمة رئيس مجلس الإدارة:

د/صالح بن أحمد الضويحي

أهدافنا الإستراتيجية



- 01 توعية المرأة بقضاياها وتمكين قدراتها وتعزيز دورها في المجتمع.
- 02 التميز في تقديم الخدمات الاستشارية والقانونية للمرأة.
- 03 تنمية الوعي والسلوك الحقوقي تجاه المرأة لدى أفراد المجتمع ومؤسساته.
- 04 إعداد البحوث والدراسات التي تسهم في بناء التشريعات والأنظمة لتحقيق البيئات الآمنة للمرأة.
- 05 بناء الشراكات الاستراتيجية والنوعية.
- 06 تحقيق التميز المؤسسي.
- 07 تعزيز الاستدامة المالية.

الجهات الإشرافية



المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



إشراف عام

إشراف فني

قيمنا



الأمانة



الحوكمة



التمكين



التشاركية



الالتقان



رؤيتنا

نحو مجتمع حضاري مُمكن لحقوق المرأة وقضاياها المعاصرة.

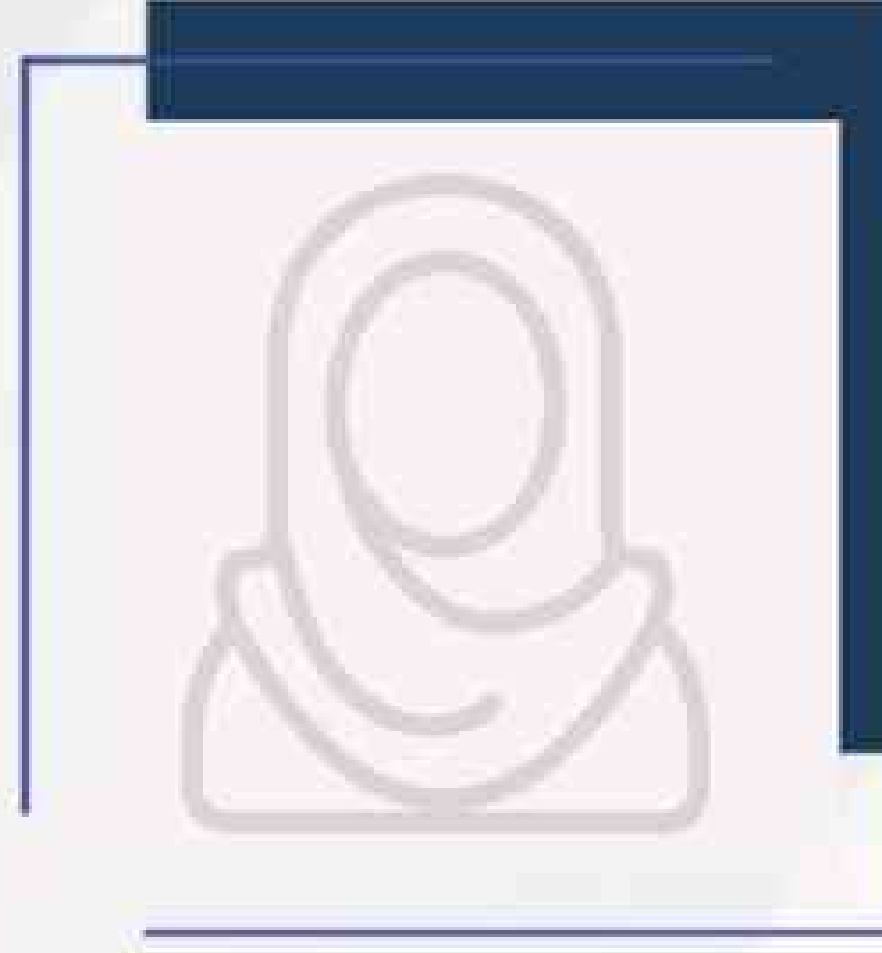
رسالتنا



نعمل على تمكين الوعي والسلوك الحقوقي تجاه المرأة لدى المجتمع في إطار شرعي أخلاقي، لتحقيق بيئة آمنة لنمو علاقات فاعلة للمرأة من خلال كفاءات وخبرات وطنية وشراكات نوعية وبأفضل الممارسات.



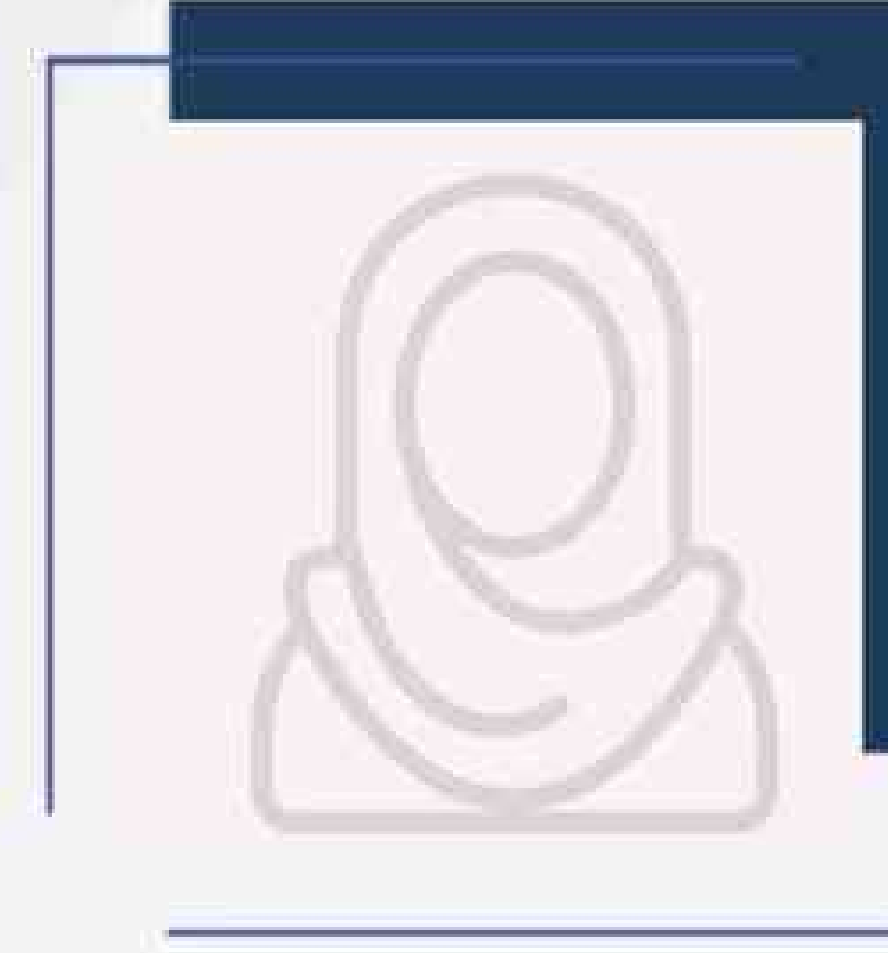
يُعد تشكيل مجلس الإدارة في دورته الثانية خطوة جوهرية لتعزيز استدامة جمعية وفاء وتحقيق أهدافها بكفاءة أعلى يساهم المجلس الجديد في تقديم رؤية متجددة وخبرات متنوعة تدعم تطوير البرامج والمبادرات القائمة، مع التركيز على الابتكار في مواجهة التحديات وتحقيق تطلعات المستفيدين، مما يفتح آفاقاً أوسع للنمو والتأثير الإيجابي المستدام. تشكيل المجلس في دورته الثانية يمثل مرحلة جديدة مليئة بالفرص، ويعكس التزام الجمعية بالاستمرار في تحقيق رسالتها بخطى ثابتة ورؤية واضحة.



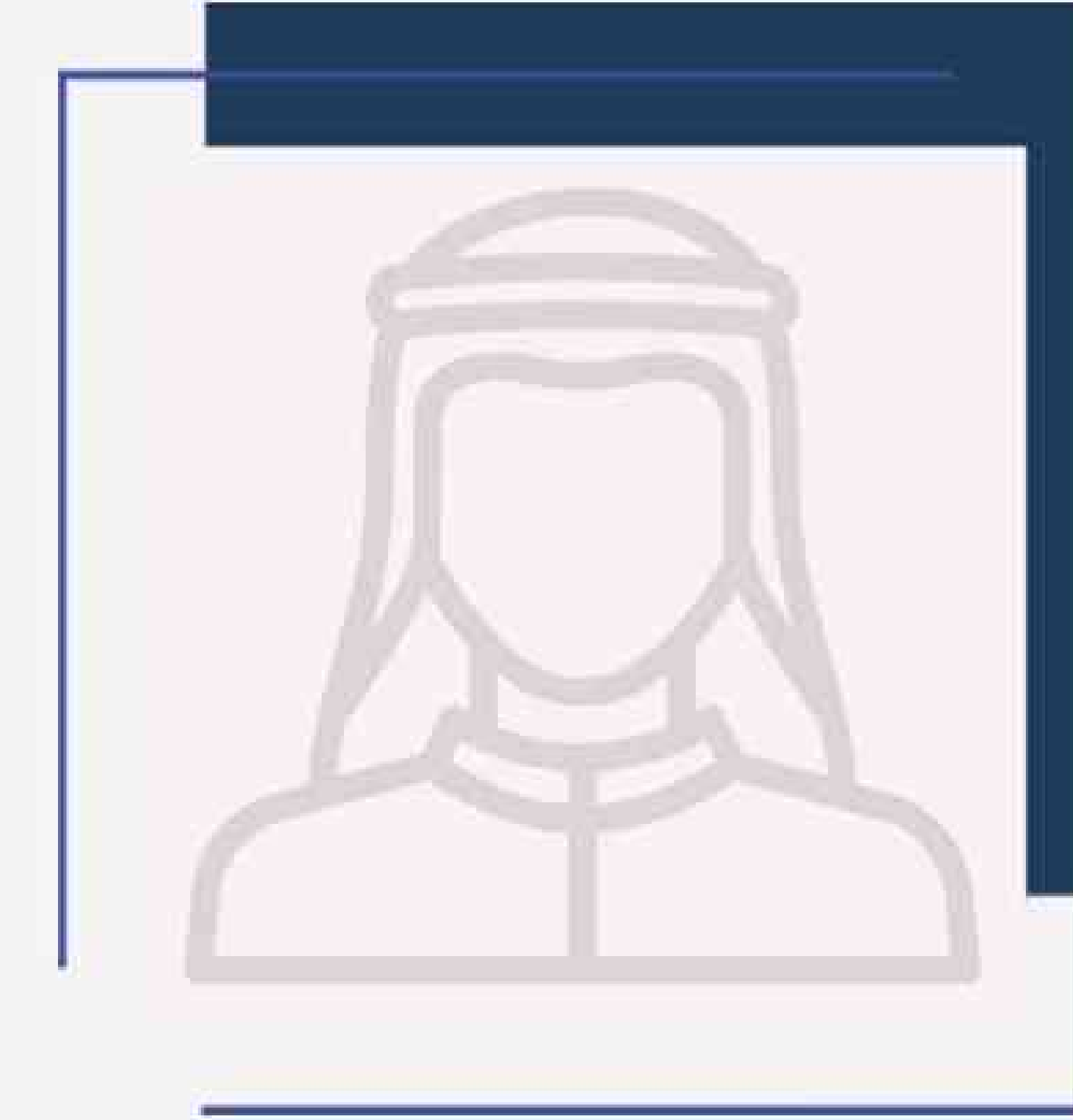
د/نورة بنت عبدالله العدوان
عضو مجلس الإدارة



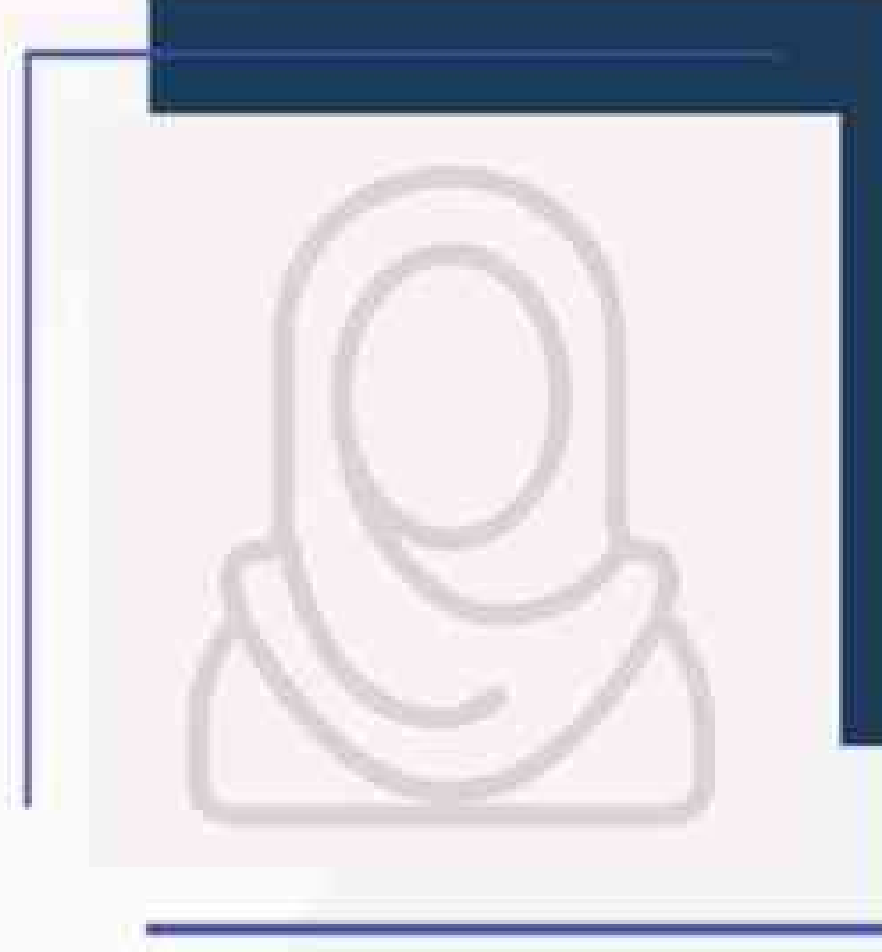
د/سلطان بن حمد الحواس
عضو مجلس الإدارة



د/نورة بنت عبدالله العجلان
نائب رئيس مجلس الإدارة



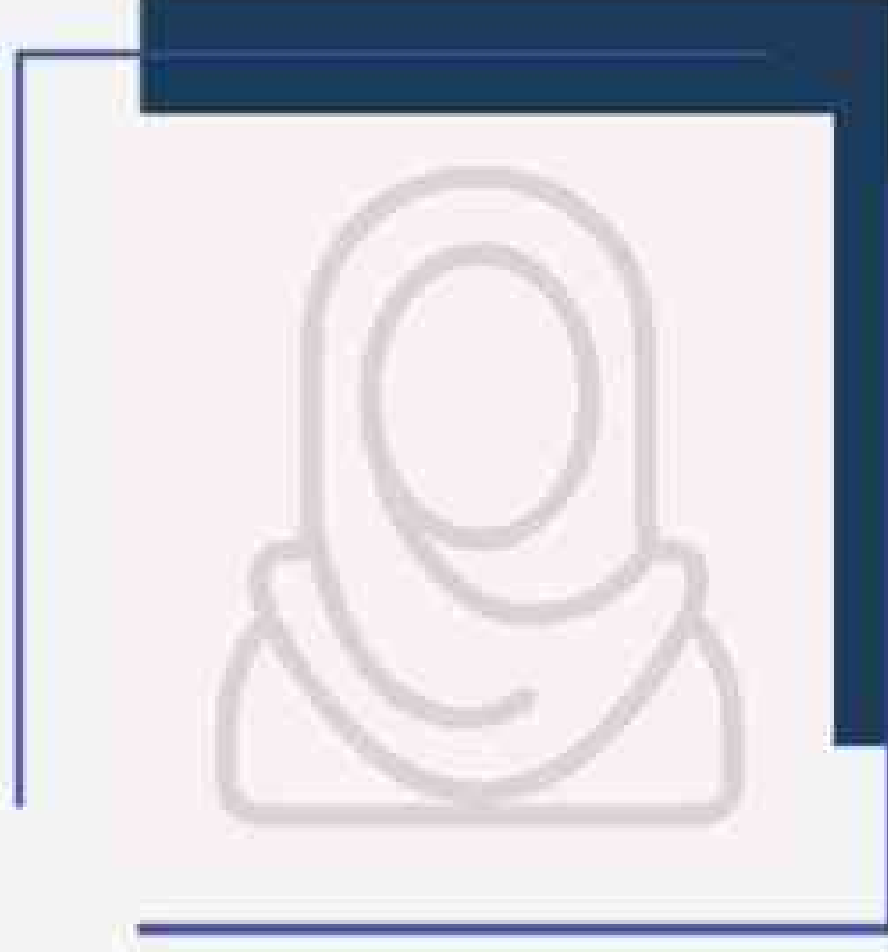
د/صالح بن أحمد الضويحي
رئيس مجلس الإدارة



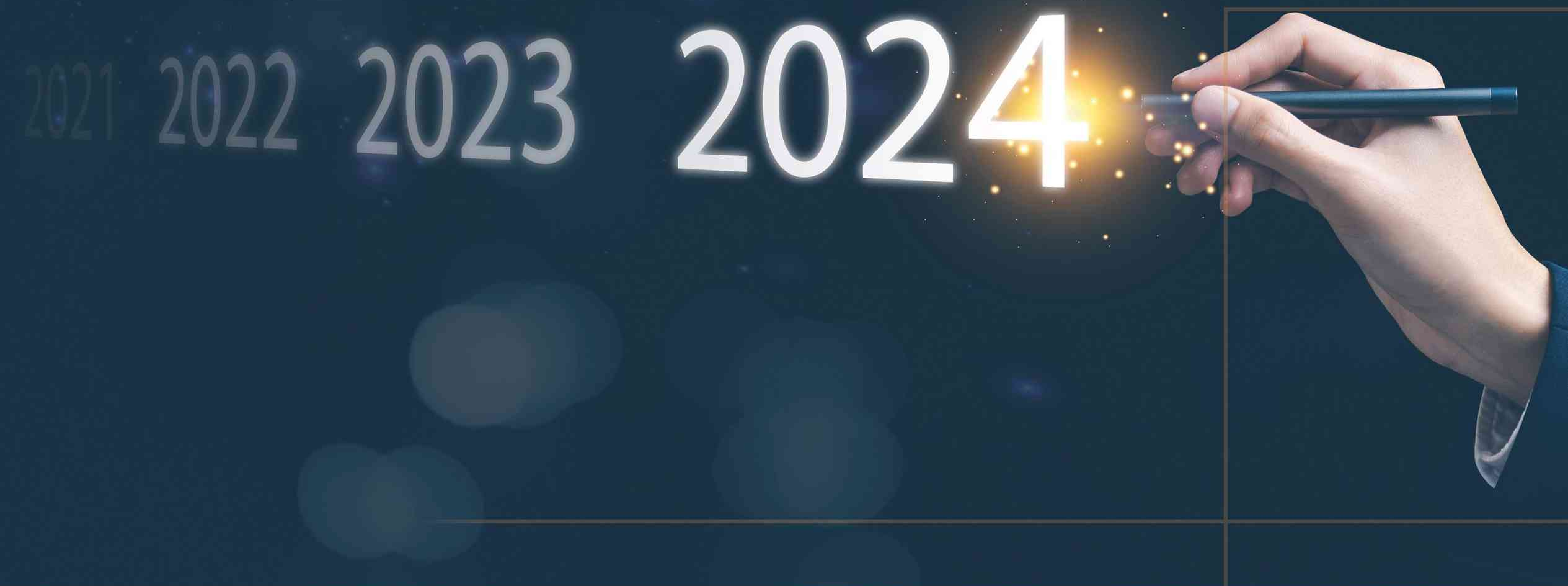
أ/نسرین بنت عبد القادر الرديني
عضو مجلس الإدارة



أ.د/نورة بنت عبدالعزيز المبارك
عضو مجلس الإدارة



د/موضي بنت محمد الدغيثر
عضو مجلس الإدارة



انجازاتنا بالأرقام <



49 خدمة
قانونية



49 دراسة
حالة



158 استشارة
قانونية



390 مستفـ
يدة



189 منشورات
توعوية



23 لقاء توعوي
للمستفيدات



79 فرصة
تطوعية



5375 ساعة
تطوعية



25 طالبة
تدريب تعاوني



8 زيارات
ميدانية



5 اتفاقيات
شراكة

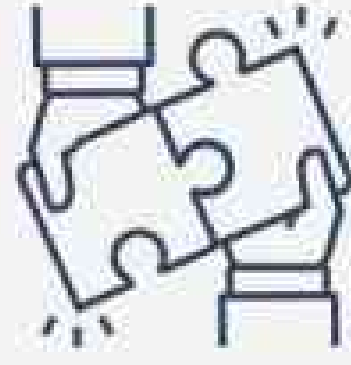


6 دورات تطويرية
لفريق العمل



برامجنا ومبادراتنا <

شريك النجاح



نماذج من قصص الإنجاز



01 مطلقة من رجل متعاطي ولديها أطفال منه تم فسخ عقد نكاحها وأخذ والدهم الأطفال وترغب السيدة باحتضان أطفالها والمطالبة بالسكن تعيش حالياً في بيت أختها الأرملة والأطفال مع والدهم، تقدمت السيدة للجمعية وتم تقديم الخدمة وفق آلية برنامج تقديم الخدمات القانونية وتم كسب الحكم.

02 معنفة من زوجها تعرضت للضرب والإهانة لمدة 7 شهور وتقدمت لهيئة حقوق الإنسان ووحدة الحماية من الإيذاء وقع على عدم التعرض لكنه عاد للتعنيف مرة أخرى تقدمت للجمعية بطلب فسخ النكاح، تم تقديم الخدمة وفق آلية برنامج تقديم الخدمات القانونية.

يهدف برنامج الخدمات القانونية للمرأة إلى رفع مستوى وعي المرأة بحقوقها الشرعية والقانونية، والمساهمة بسد احتياج المتضررات منهن قانونياً وذلك عن طريق فريق مختص قانونياً وشراكات نوعية لبحث وتقديم الخدمات القانونية للمرأة. والتي شملت (توكيل - تمثيل قضائي - كتابة مذكرة - ترافع).



لـ 200 مستفيدة



49 خدمة قانونية

وفي هذا الصدد نشكر الداعم الرئيسي لبرنامج الخدمات القانونية صندوق دعم الجمعيات حيث تكفل بدعم 100 خدمة قانونية لمستفيدات الضمان الاجتماعي.

برنامج يختص بتقديم المشورة والمعونة القانونية في صدد مسألة معينة قد تكون في محل نزاع جدي أمام القضاء أو نزاع ممكن يقع مستقبلاً من خلال فريق متخصص قانونياً في سبيل حفظ حق المرأة ورفع الظلم عنها، وتقوم الجمعية بتقديم الاستشارات القانونية المجانية على هاتفها الاستشاري يومي الاثنين والأربعاء كل أسبوع من الساعة 10:00 صباحاً وحتى 2:00 ظهراً ويوم الثلاثاء من الساعة 7 مساءً وحتى الساعة 9 مساءً. والتي شملت عدة مجالات وهي (الأحوال الشخصية - العمالية - التجارية - الجزائية - الحقوقية - الإدارية).



17 بالتعاون مع
محامية مرخصة

158 استشارة
قانونية



يهدف برنامج التوعية القانونية إلى نشر الوعي القانوني لدى أفراد المجتمع من خلال تفعيل الأيام العالمية ونشر محتوى قانوني عبر وسائل التواصل الخاصة بالجمعية أو من خلال تقديم لقاءات ودورات تدريبية.

يوم التأسيس
Saudi Founding Day
١٤٣٩هـ / ١٧٢٧م

ثلاثة قرون
شهدت أصالة الماضي وإشراقة الحاضر
وانطلاقة المجد السعودي

→ **يوم التأسيس**

بيدك القرار

تثقيفي عن أنظمة مكافحة المخدرات ودور الأسرة في الوقاية

المخدرات والأنظمة ذات العلاقة.
العقوبات المقررة لتعاطي وحيازة وترويج المخدرات.

→ **اليوم العالمي لمكافحة المخدرات**

حقوق وامتيازات المرأة في التقاضي

استثناءاً على الأصل، يحق للمرأة في قضايا المسائل الزوجية رفع الدعوى في مكان إقامتها

→ **اليوم العالمي للمرأة**

اليوم الوطني السعودي

→

يوم التطوع العالمي

→

حقوق المتطوع وفقاً لنظام العمل التطوعي

التطوع - وفق النظم والنظم في حدود الصلاحيات والإمكانيات المتاحة للجهة المستفيدة، وبما يخدم في الحصول من الجهة المستفيدة على ما يلي:

- التدريب اللازم في مجال التطوع.
- الأجر، والإجازات، والمزايا، التي يحتاج إليها العمل التطوعي.
- الإعانة، والمواصلات، ونقله السكن إذا كان العمل التطوعي خارج مقر العمل.
- العلاج إذا أصيب أثناء التدريب أو ممارسة العمل التطوعي، أو خلال ذهابه إلى عمله التطوعي وبعده.
- شهادة تعريف من الجهة المستفيدة.
- شهادة تطوع وخبرة، تتضمن نوع العمل التطوعي الذي أجراه ومدة ومساعدات العمل التطوعي.
- ومنح التطوع - في حالة الإحالة بغير أو علة تمنعه من العمل بصورة فنية أو ترب في هذا القطاع.
- التطوع - تعريفاً، وفقاً لنظام العمل لدى الجهة المستفيدة.

→ **اليوم العالمي للعمل الخيري**

عند وجود شكوى على منتج أو خدمة أين أتوجه ؟

للمستهلك ابتداءً تقديم شكوى عند الوكيل التجاري بائع السلعة أو مقدم خدمات الصيانة والضمان أو المتجر الإلكتروني لحتى الوحدة المختصة لديه بتلقي شكوى المستهلك، كما يجب أن يوضح للمستهلك إجراءات تقديمها، وأن يضمنه من الحصول على رقم طلب للشكوى أو رقم مرجعي لها، ما لم تكن الشكوى نتيجة خلاف تعاقد يتم الرجوع إلى المحاكم المختصة.

→ **اليوم العالمي لحماية المستهلك**

ثالثاً: المصنف

المصنف ؟

هو أي عمل أدبي أو علمي أو فني أو برمجيات الحاسب الآلي، والشخص القائم به هو المؤلف وهو قد يكون شخص طبيعي أو معنوي مثل الناشر في حال عدم توافر مات عن الشخص الطبيعي.

المؤلف تنقسم لقسمين هما:

مؤلف مجهول

→ **اليوم العالمي للملكية الفكرية**





تهدف المملكة إلى حماية وتعزيز حقوق كبار السن، وضمان حصولهم على الحياة الكريمة والرفاه الاجتماعي. بعض الحقوق الرئيسية التي يكفلها النظام لكبار السن تشمل:

١. الحق في الرعاية الأسرية: على الأسرة مسؤولية العناية بكبير السن وتوفير الدعم النفسي والمعنوي له، وضمان حقوقه في بيئة آمنة ومستقرة.

٢. الحق في الرعاية الصحية: يلتزم النظام بتقديم الرعاية الصحية اللازمة لكبار السن، بما في ذلك توفير الخدمات الوقائية والعلاجية والتأهيلية.

٣. الحق في الدعم الاجتماعي والاقتصادي: يجب توفير معاشات وإعانات مالية لكبير السن لضمان مستوى معيشة لائق.

٤. الحق في الحماية القانونية: يكفل النظام لكبير السن الحماية من جميع أنواع الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال، بما في ذلك الإساءة الجسدية أو النفسية.

يحظر على العامل التصرف في مال كبير السن دون موافقته.

٥. الحق في المشاركة المجتمعية: يحق لكبير السن المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والثقافية بما يعزز اندماجهم في المجتمع.

٦. الحق في السكن: يجب توفير سكن ملائم لكبار السن الذين لا يستطيعون العيش مع أسرهم.

→ التوعية القانونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي

ل يمكن تعديل النفقة بالزيادة أو الإنقاص؟

م يجوز تبعاً لتغير الأحوال؛ ولا تسمع دعوى زيادة النفقة باصها قبل مضي (سنة) من تاريخ صدور الحكم بالنفقة لظروف الاستثنائية التي تقدرها المحكمة.

48 من نظام الأحوال الشخصية.

→ التوعية القانونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي

محظورات على المحامي

نظام المحاماة/

لمحامي بنفسه أو بواسطة محام آخر أن يقبل أي دعوى أو يعطي أي استشارة ضد جهة يعمل لديها، أو ضد جهة انتهت دعوى ماضي مدة لا تقل عن خمس سنوات من تاريخ انتهاء علاقته بها.

محامي الذي يعمل لموكبه بصفة جزئية بموجب عقد أن يقبل أي دعوى أو يعطي أي استشارة ضد موكبه قبل مضي ثلاث أشهر بعد العقد.

محامي بنفسه أو بواسطة محام آخر أن يقبل الوكالة عن خصم موكبه أو أن يمدد له أي معونة، ولو على سبيل الرأي في دعوى كان قاضيا قبل مزاولة مهنة المحاماة أن يقبل الوكالة بنفسه أو بواسطة محام آخر في دعوى كانت معروضة عليه.

أن يمدد رأيه في قضية بصفته موظفاً أو محكماً أو خبيراً، أن يقبل الوكالة في تلك القضية.

→ التوعية القانونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي

اليوم العالمي للقضاء على العنف ضد المرأة

→

معايير مقدمي الخدمات من الإيذاء:

المعيار الأول: الالتزام بالمرجعية المهنية

يتلزم مقدمو الخدمة بالالتزام عند تقديم الخدمات القانونية، مع مراعاة أهمية دعم عامل

→ تفعيل دليل المبادئ والمعايير لحماية المرأة من الإيذاء

أبرز ما جاء في تعديلات نظام العمل

قبل التعديل

إذا كان العامل خاضعاً لفترة تجريبية، وجب النص على ذلك صراحة في عقد العمل، وتحديد مدة التجريبية، بحيث ألا تزيد على تسعين يوماً ويجوز باتفاق مكتوب بين العامل وصاحب العمل تمديد فترة التجريبية، على ألا تزيد على مائة وثمانين يوماً. ولا تدخل في حساب فترة التجريبية إجازة عيدي الفطر والأضحى والإجازة المرضية. ولكل من الطرفين الحق في إنهاء العقد خلال هذه الفترة مالم ينصم العقد نصاً يعطي الحق في الإنهاء لأحدهما.

بعد التعديل

→ مواكبة التعديلات الجديدة في نظام العمل السعودي

أو المعاملة المهينة للكرامة

راءات الجزائية

→ التوعية القانونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي

إثبات الطلاق

يجب على الزوج أن يوثق الطلاق أمام الجهة المختصة -وفق الإجراءات المنظمة لذلك- وذلك خلال مدة أقصاها (خمس عشرة) يوماً من حين البينة، ولا يخل ذلك بحق الزوجة في إقامة دعوى إثبات الطلاق.

→ التوعية القانونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي



لمحات حول حقوق المرأة في
نظام الأحوال الشخصية →

قدمت الجمعية لقاء توعوي قانوني من خلال
البرنامج التقني (zoom) بعنوان لمحات حول
حقوق المرأة في نظام الأحوال الشخصية يوم
السبت 1445/8/28 هـ الموافق 2024/3/9 م
من تقديم المحامية العنود السنبلي.



التجارة الإلكترونية في النظام
السعودي →

قدمت الجمعية دورة بعنوان (التجارة
الإلكترونية في النظام السعودي) وذلك في يوم
السبت الموافق 2024/9/28 م من تقديم
المستشار القانوني سعد بن مرعي القرني .



بيدك القرار لقاء تثقيفي عن أنظمة مكافحة المخدرات ودور الأسرة في الوقاية بالتعاون مع مركز الملك سلمان الاجتماعي.



قدمت جمعية وفاء للخدمات القانونية لقاء بعنوان تحديثات نظام العمل في مقر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع كلية القانون بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن مع تفعيل الاستشارات الفورية لمنسوبي الوزارة والزوار.



من باب المسؤولية المجتمعية سعت جمعية وفاء للخدمات القانونية على التدريب والتأهيل القانوني لطالبات الجامعات السعودية جامعة الملك سعود وجامعة الأميرة نورة وجامعة الإمام محمد بن سعود وذلك من خلال برنامج التدريب التعاوني واستهدفت التخصصات التالية: قسم القانون - قسم الشريعة . وكانت أبرز المهام التي أوكلت إليهم : (تقديم الاستشارات القانونية - البحث في مستجدات الأنظمة القانونية -العمل على الخدمات العدلية).





سعت جمعية وفاء للخدمات القانونية للمرأة لتوفير بيئة تطوعية قانونية جاذبة وساهمت لتزويد الوسط القانوني بآلية مرنة وثرية وتتسم بالجودة والتطوير المستمر، حيث استقطبت محام— 17 لية لتقديم الاستشارات والخدمات القانونية بمعدل سـ 5375 ساعة تطوعية. وعدد الفرص التطوعية: فرصـ 79 لة تطوعية . وتسجيل المتطوعين على منصة العمل التطوعي بعدد متطـ 81 —وعة بعدة مجالات : تقديم الاستشارات القانونية- مسؤولية التطوع - تصميم انفوجرافيك - منظمين - إعداد المحتوى القانوني - ترجمة العقود القانونية -إعداد بحوث شرعية وقانونية - مساعد إداري .

إشراك المتطوعين:

باعتبارنا جمعية غير ربحية، نؤمن بأهمية إشراك المتطوعين في أعمالنا ونلتزم بالمعايير المهنية للتطوع، حيث نرى التطوع عملية تبادلية تحقق فوائد للطرفين. الدعم المقدم للمتطوعين: لأننا نعتبر المتطوعين جزءاً لا يتجزأ من نجاح الجمعية، نلتزم بتوفير:

- 01 بيئة عمل صحية وآمنة.
- 02 فرص تطوعية تتناسب مع تخصصات المتطوعين.
- 03 نسخة من وثيقة شروط وأحكام العمل التطوعي الخاصة بالجمعية.
- 04 توقيع عقد تطوع رسمي مع المتطوع.
- 05 الأدوات والوسائل اللازمة لإنجاز المهام.
- 06 التدريب والتطوير التأهيلي حسب الحاجة.



لمزيد الاطلاع على مسرعة العمل التطوعي (إدامة)

تشارك جمعية وفاء في مسرعة إدامة #العمل_التطوعي وتركز مشاركة الجمعية على استعراض مبادراتها المتميزة والاستفادة في تنمية قدرات العمل التطوعي لديها وتطوير خططها الاستراتيجية.

أولت الجمعية اهتمام في تدريب وتأهيل الموظفين وقدمت لهن برامج تدريب متنوعة لدعمهن، وخلال العام قدمت برامج التدريب في المجالات القانونية والإدارية:

- 01 سلسلة المعرفة التشريعية في القطاع الغير ربحي
الحوكمة
- 02 الاستدامة المالية
- 03 إدارة البرامج والمشاريع (عن بعد)
- 04 التمكين المالي للكيانات الغير ربحية
- 05 دورة بعنوان تصميم المبادرات والمشاريع والقيمية والتربوية (عن بعد)



في إطار حرصها على تعزيز الشراكات المجتمعية وتوسيع دائرة تأثيرها الإيجابي، قامت جمعية وفاء للخدمات القانونية بتنظيم زيارات ميدانية، وحضور ورش عمل وملتقيات لعدد من الجهات التي تُعنى بتمكين المرأة، والاستدامة المالية ومراكز الدعم الأسري. تهدف هذه الزيارات إلى بناء جسور التعاون، وتبادل الخبرات واستكشاف فرص العمل المشترك لتقديم خدمات قانونية شاملة. كما تسعى الجمعية لتعريف المجتمع بمبادراتها في التوعية القانونية، وتقديم الاستشارات والمرافعات، مما يعزز من دورها في تمكين النساء وضمان حصولهن على حقوقهن القانونية، بما ينعكس إيجاباً على المجتمع بأسره.



- < وزارة التعليم
- < ورشة عمل الاستدامة المالية
- < منتدى صناعة المحتوى المحلي
- < ملتقى ريادة ملهمة
- < القافلة القانونية بوزارة الموارد البشرية
- < مستشفى الملك فيصل
- < جامعة الامام محمد بن سعود
- < هيئة الأوقاف



جمعية وفاء للخدمات القانونية للمرأة
Association for Women's Legal Services



في إطار تعزيز الشراكات المجتمعية وتحقيق التكامل بين الجهات الخيرية، تم بحمد الله توقيع اتفاقية تعاون بين جمعية وفاء للخدمات القانونية وجمعية أيامى لرعاية وتمكين الأرمال والمطلقات.

تهدف هذه الاتفاقية إلى تقديم خدمات قانونية متكاملة تشمل التوعية، الاستشارات، والمرافعات القانونية للمستفيدات، بما يعزز التكافل المجتمعي، ويدعم تبادل الخبرات ويعزز الجهود المشتركة لخدمة المجتمع والوطن.

بحمد الله تم عقد ورش—20ة عمل توعوية في نظام الأحوال الشخصية وتقديم استشارات مجانية بمعدل س—20اعة استشارية لمستفيدي جمعية أيامى وتمكين الأرمال والمطلقات.

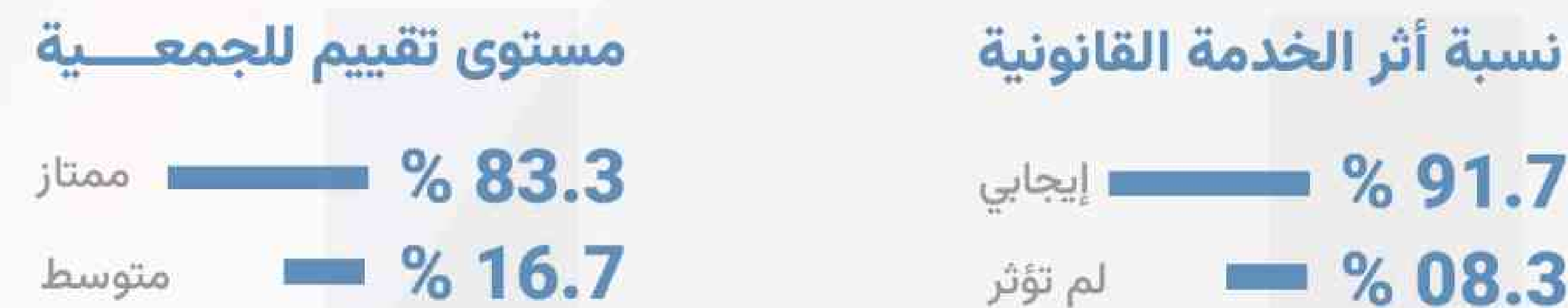
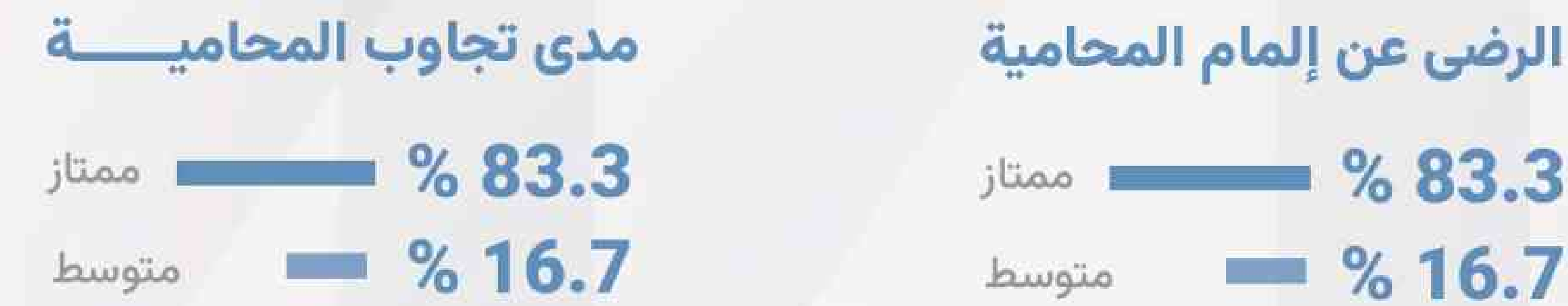


قياس الأداء المؤسسي والرضا عن خدمات الجمعية





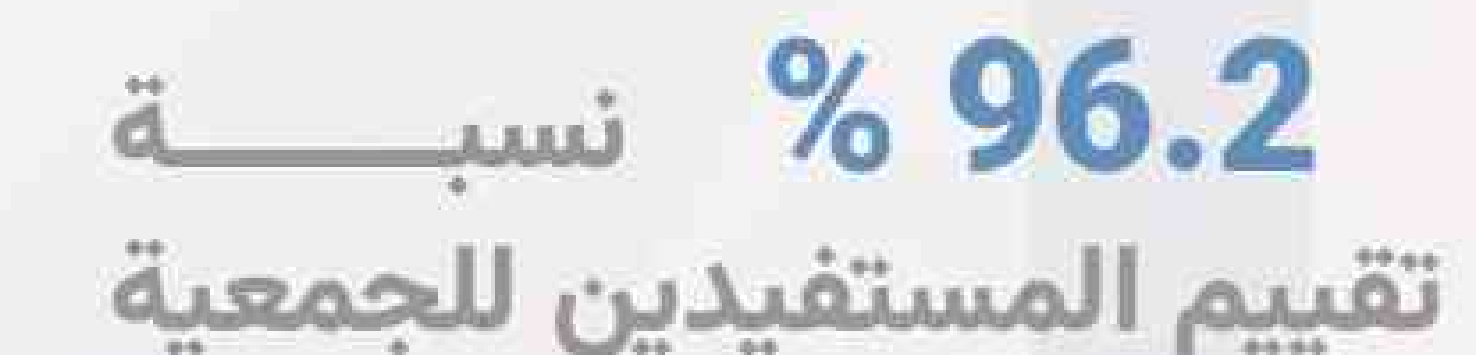
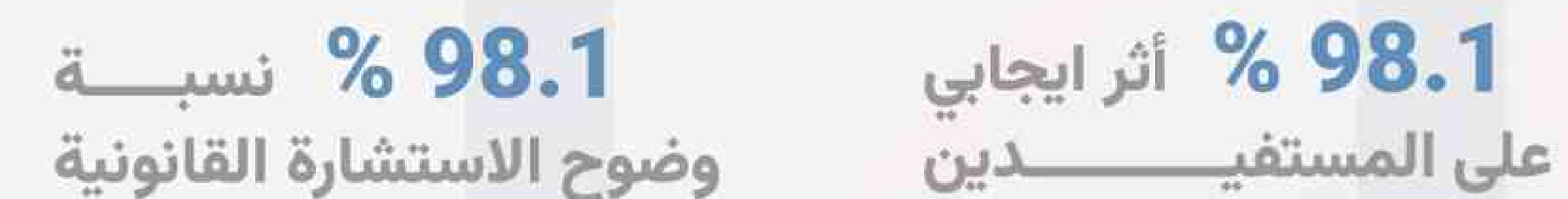
قياس الرضى عن تقديم خدمة الخدمات القانونية



قياس مؤشرات الأداء ورضا المستفيدين لجمعية وفاء للخدمات القانونية يعزز كفاءة الخدمات القانونية المقدمة، ويدعم اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين الأداء، ويحدد فرص التطوير لتحقيق الاستدامة. كما يساهم في تحسين جودة الخدمة، تعزيز الثقة والولاء، وتوجيه الجهود لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل، مما يعزز الأثر المجتمعي للجمعية.



قياس الرضى عن تقديم خدمة الاستشارات القانونية



95 % نسبة وضوح الأهداف العامة للجمعية وأثرها

100 % رسالة الجمعية محددة ومنتشرة بين المستفيدين

100 % قيم ومبادئ الجمعية معروفة بين جميع العاملين

100 % الأهداف الاستراتيجية للجمعية واضحة ومميزة

95 % وجود أسلوب إداري متفق عليه

100 % نسبة توثيق الأعمال والأحداث

100 % يوجد دليل للسياسات والإجراءات الإدارية فعال

85 % وجود نظام للرقابة والمتابعة والتقويم المستمر للتأكد من سلامة التخطيط والتنفيذ

100 % وجود خطة إجرائية لكل العمليات والبرامج

100 % وجود نظام وسياسة للمشتريات

100 % وجود أسلوب إداري متفق عليه

95 % وجود سياسة واضحة لتقويم الأداء الوظيفي في

85 % يوجد سياسة للإدارة في حالات المخاطر والطوارئ فعالة

90 % تهيئة للعاملين الجدد

100 % مرونة الهيكل الإداري قابل للتعديل حسب متطلبات العمل

100 % المهارات محددة لكل وظيفة حسب الهيكل

66 % وضوح الهيكل الإداري مهام محددة وبدون ازدواجية

100 % يتم تحديد الاحتياجات التدريبية

100 % الهيكل الإداري متوازن تتكافأ فيه الصلاحيات مع المسؤوليات



 @wafaorg

 info@wafa.org.sa

 966 502 612 999

